

EXEMPLE REMPLI · 1 / 2

La fiche des réponses manquantes

Une page, une objection, une preuve. Repère ce qu'un prospect doit encore vérifier avant de choisir, puis prépare une correction justifiée.

Le cas étudié est fictif. Un éditeur présente un logiciel de maintenance utilisable sans connexion. Aucune fonction du logiciel n'a été testée ou confirmée ici.

1. « Peut-on joindre des photos sans réseau ? »

ORIGINE DE LA QUESTION

Exemple pédagogique. Besoin à confirmer auprès d'acheteurs.

PREUVE ET DATE

Aucune preuve recueillie. Date à renseigner après vérification.

CORRECTION ATTENDUE

Préciser les opérations disponibles et leurs limites, uniquement après confirmation.

RÉPONSE ACTUELLE ET EMPLACEMENT

« Fonctionne hors connexion », sur la page de présentation fictive.

PERSONNE QUI VALIDE

Équipe produit à solliciter.

Action : vérifier

État : à vérifier

2. « Que deviennent les données au retour du réseau ? »

ORIGINE DE LA QUESTION

Hypothèse issue du même scénario, non constatée chez un client.

PREUVE ET DATE

Procédure de synchronisation à obtenir et à dater.

CORRECTION ATTENDUE

Relier une procédure valide si elle existe. Sinon, préparer l'explication après validation technique.

RÉPONSE ACTUELLE ET EMPLACEMENT

À rechercher dans la documentation du produit.

PERSONNE QUI VALIDE

Responsable technique à solliciter.

Action : vérifier

État : à vérifier

Choisir la prochaine action

Vérifier

La réponse ou sa preuve manque.

Compléter

Une précision suffit sur la page.

Relier

Une réponse juste existe ailleurs.

Créer

Le besoin mérite une explication autonome.

À TON TOUR · 2 / 2

Une objection à résoudre

Remplis une fiche par question. **Si la preuve manque, commence par vérifier.**

PAGE EXAMINÉE / URL

PUBLIC CONCERNÉ

DÉCISION À FACILITER

DATE DE L'EXAMEN

RESPONSABLE DE LA RÉVISION

QUESTION DU PROSPECT, AVEC SA CONTRAINTE

ORIGINE / RÉFÉRENCE DE LA QUESTION

RÉPONSE ACTUELLE ET EMBLACEMENT

PREUVE DISPONIBLE ET DATE

PERSONNE QUI VALIDE

CORRECTION ATTENDUE

Action : vérifier / relier / compléter / créer **État :** _____

Avant de fermer la fiche

- ☐ La question est documentée ou clairement marquée comme hypothèse.
- ☐ La réponse est accessible et ses limites sont compréhensibles.
- ☐ La personne compétente a validé la preuve et la formulation.
- ☐ La correction est relue et enregistrée dans le suivi éditorial.

Origines possibles : objection commerciale, demande support, entretien client ou hypothèse générée. Utilise des références autorisées et anonymisées, sans données personnelles dans une version partagée.

Des cases remplies ne prouvent pas un gain SEO. Classement, citations IA et conversions se mesurent séparément.